

BIJLAGE 1 ALGEMENE (LEVERINGS)VOORWAARDEN ATTENTUS VERZUIM & REINTEGRATIE B.V.

Artikel 1 Definities

- 1.1 In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
- 1.2 Attentus: de besloten vennootschap 'Attentus en Reintegratie B.V.', statutair gevestigd te Elst, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 89212762.
- 1.3 Opdrachtgever: een natuurlijk persoon, dan wel een rechtspersoon, die Attentus opdraagt diensten te verlenen.
- 1.4 Overeenkomst: iedere overeenkomst die tussen Attentus en Opdrachtgever tot stand komt, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van de Overeenkomst.
- 1.5 Diensten: alle door of vanwege Attentus ten behoeve van Opdrachtgever uit te voeren werkzaamheden. Dit kunnen zowel losse opdrachten als langer lopende opdrachten zijn.
- 1.6 Werknemer: de in dienst van Opdrachtgever zijnde persoon met een arbeidsovereenkomst zoals gedefinieerd in het Burgerlijk Wetboek (BW).

Artikel 2 Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, Overeenkomsten en werkzaamheden tussen Attentus en Opdrachtgever, voor zover van deze algemene voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk schriftelijk is afgeweken.
- 2.2 Indien een Overeenkomst bepalingen bevat die afwijken van deze algemene voorwaarden, gaan de bepalingen uit de Overeenkomst voor. De overige bepalingen van deze algemene voorwaarden blijven in dat geval onverminderd van kracht. Indien is afgeweken van deze algemene voorwaarden, geldt die afwijking uitsluitend voor de desbetreffende Overeenkomst.

Artikel 3 Wijzigingen

- 3.1 Attentus is gerechtigd om periodiek de onderhavige algemene voorwaarden te wijzigen. De gewijzigde algemene voorwaarden zullen op de Overeenkomst van toepassing zijn na het verstrijken van 14 dagen na toezending door Attentus aan Opdrachtgever van de gewijzigde algemene voorwaarden.

Artikel 4 Aanbiedingen en totstandkoming Overeenkomsten

- 4.1 De door Attentus gemaakte offertes zijn geldig gedurende twee (2) maanden na de offertedatum, tenzij in de offerte anders is aangegeven.
- 4.2 Indien de aanvaarding (ook als dat op ondergeschikte punten is) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, is Attentus daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Attentus anders aangeeft.
- 4.3 Een Overeenkomst tussen Opdrachtgever en Attentus komt tot stand op het moment van ontvangst door Attentus van een door Opdrachtgever ondertekend exemplaar van de door Attentus aan Opdrachtgever toegezonden overeenkomst.
- 4.4 De Overeenkomst tussen Attentus en Opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders overeenkomen.
- 4.5 De Overeenkomst heeft het karakter van een inspanningsverplichting. Attentus zal de te verrichten Diensten naar beste inzicht en vermogen, en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.

Artikel 5 Prijzen/tarieven

- 5.1 Alle door Attentus genoemde prijzen of tarieven zijn uitgedrukt in euro's en zijn exclusief btw en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd, tenzij anders is overeengekomen.
- 5.2 Kosten die worden gemaakt in verband met de inschakeling van derden zijn niet inbegrepen in de tarieven zoals vermeld in de Overeenkomst, tenzij anders is overeengekomen.
- 5.3 Tenzij in de offerte uitdrukkelijk anders staat aangegeven zijn de tarieven tevens exclusief de met de opdracht samenhangende kosten, zoals reis- en verblijfskosten, huur van ruimtes, secretariaats- en administratiekosten.
- 5.4 Attentus is gerechtigd om de prijzen en tarieven voor de producten en diensten te wijzigen. Als de werkzaamheden worden verricht op basis van een uurtarief is Attentus gerechtigd om het uurtarief te wijzigen. Indien de wijziging een verhoging inhoudt van meer dan 15%, of indien een verhoging plaatsvindt binnen drie (3) maanden na het tot stand komen van de Overeenkomst tussen Attentus en

Opdrachtgever, heeft Opdrachtgever het recht de Overeenkomst te ontbinden.

- 5.5 Het recht tot ontbinding als bedoeld in artikel 5 lid 3 vervalt op de 15^e dag na de factuurdatum van de eerste factuur die aan Opdrachtgever is toegezonden na de verhoging van de prijzen en tarieven.

Artikel 6 Betaling

- 6.1 De werkzaamheden van Attentus worden in beginsel verricht op basis van een uurtarief. Daarnaast kan sprake zijn van een abonnement of andere samenwerkingsvorm.
- 6.2 Indien sprake is van een abonnement zal Attentus het voor het overeengekomen (basis)abonnement Arbodienstverlening te betalen bedrag jaarlijks aan het begin van het (nieuwe) contractjaar aan Opdrachtgever in rekening brengen.
- 6.3 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen zal het honorarium worden berekend aan de hand van het aantal gewerkte uren vermenigvuldigd met periodiek door Attentus vast te stellen uurtarieven. Alle door Attentus aan een opdracht bestede tijd wordt in rekening gebracht in eenheden van minuten, waarbij een minimum van 5 minuten per verrichting wordt gehanteerd. Dit geldt eveneens voor reistijd die in verband met een opdracht wordt besteed.
- 6.4 De werkzaamheden worden in beginsel na afloop van elke kalendermaand gefactureerd en verder na afloop van een afgeronde opdracht. De factuur is in het algemeen opgebouwd uit honorarium eventuele reistijd en btw.
- 6.5 Facturen van Attentus dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden betaald. Bij girale betaling geldt als datum van betaling de datum van creditering van de bankrekening van Attentus.
- 6.6 In geval van overschrijding van de betalingstermijn verkeert Opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en is hij wettelijke rente verschuldigd.
- 6.7 Opdrachtgever dient binnen 15 dagen na de factuurdatum tegen een declaratie te protesteren bij Attentus, bij gebreke waarvan het recht vervalt om te protesteren en de betaling op te schorten, alsmede het instellen van een vordering jegens Attentus. In geval van verschil van mening over een onderdeel van een factuur, is Opdrachtgever onverminderd gehouden tot betaling van het niet-betwiste deel.
- 6.8 Indien een factuur niet tijdig wordt voldaan kan Attentus, na de opdrachtgever hiervan schriftelijk op de hoogte te hebben gesteld, de werkzaamheden opschorten. Attentus is niet aansprakelijk voor

schade die voortvloeit uit deze opschorting van werkzaamheden.

- 6.9 Het aantal aan de opdracht bestede uren wordt door Attentus bijgehouden, inclusief aantekeningen over de aard van de verrichte werkzaamheden. Een specificatie daarvan kan te allen tijde worden verstrekt. Er kan bij de aanvang van de opdracht een voorschot in rekening worden gebracht. Dit voorschot dient ter dekking van direct te maken kosten, alsmede ter gedeeltelijke dekking van onderhanden werk. Het voorschot, vermeerderd met btw, blijft gedurende de gehele periode van de dienstverlening als zodanig geboekt en wordt verrekend met de eindfactuur.
- 6.10 Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, ook in het geval Opdrachtgever bij betaling anders aangeeft.
- 6.11 In het geval Opdrachtgever vrijwillig of gedwongen in liquidatie treedt, ten aanzien van hem surséance van betaling of faillissement wordt aangevraagd, hij in surséance van betaling of faillissement geraakt of in een redelijkerwijs vergelijkbare situatie komt te verkeren, daaronder begrepen de situatie dat hij zeggenschap verliest over een substantieel deel van zijn vermogen of dat hij zijn onderneming staakt, zijn de vorderingen van Attentus op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
- 6.12 Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die Attentus maakt wegens niet-nakoming van enige verplichting uit hoofde van de Overeenkomst door Opdrachtgever, zullen ten laste komen van Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten bedragen minimaal 15% van het te incasseren bedrag.
- 6.13 Opdrachtgever is niet gerechtigd tot opschorten van betaling en Opdrachtgever is niet gerechtigd tot verrekening van hetgeen Attentus te vorderen heeft met hetgeen hij meent van Attentus te vorderen te hebben.

Artikel 7 Informatie

- 7.1 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het steeds tijdig aan Attentus verstrekken van alle voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde informatie. De hiermee verband houdende stukken, die door Opdrachtgever aan Attentus worden verstrekt, blijven eigendom van Opdrachtgever.
- 7.2 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Attentus aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort

te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Attentus worden verstrekt.

- 7.3 Indien door Opdrachtgever niet, niet tijdig, niet juist of onvolledig wordt voldaan aan een of meer van de in dit artikel opgenomen verplichtingen, heeft Attentus het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen. Voorts komen alle financiële en andere gevolgen geheel voor rekening en risico van Opdrachtgever, ook in het geval Attentus in verband daarmee te kort schiet in de nakoming van haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst.

Artikel 8 Uitvoering Overeenkomst

- 8.1 Attentus zal haar diensten verlenen in overeenstemming met de op het gebied van Arbeidstverlening vigerende wet- en regelgeving.
- 8.2 Attentus zal alle met haar overeengekomen werkzaamheden zorgvuldig verrichten en uitvoeren met inachtneming van de specifieke deskundigheid, die van haar in de gegeven omstandigheden verwacht mag worden.
- 8.3 Attentus is gerechtigd voor de uitvoering van de Overeenkomst derden in te schakelen. Indien na overleg met Opdrachtgever een derde wordt ingeschakeld in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst, worden de kosten hiervan aan Opdrachtgever in rekening gebracht. De kosten voor het inwinnen van voor de oordeelsvorming van de bedrijfsarts benodigde medische informatie bij derden en de kosten voor het inschakelen van derden op grond van wettelijke regelingen worden aan Opdrachtgever in rekening gebracht, zonder dat voorafgaand aan het maken van die kosten overleg met Opdrachtgever wordt gevoerd.

Artikel 9 Wijziging van de Overeenkomst

- 9.1 Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering van de diensten noodzakelijk is de te verlenen diensten te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de Overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
- 9.2 Indien wijzigingen in de Arbeidsomstandighedenwet of in andere regelgeving worden doorgevoerd door of vanwege de overheid en dit extra verplichtingen voor Attentus tot gevolg zal hebben met betrekking tot haar dienstverlening aan Opdrachtgever, is Attentus gerechtigd om de Overeenkomst na overleg met de

Opdrachtgever (met terugwerkende kracht) aan te passen.

Artikel 10 Annuleringen/niet verschijnen

- 10.1 Indien door omstandigheden toerekenbaar aan Opdrachtgever, waaronder tevens worden verstaan gedragingen van een werknemer van Opdrachtgever, geplande werkzaamheden niet door Attentus kunnen worden verricht, is Opdrachtgever niettemin de overeengekomen vergoeding en de daaraan verbonden kosten aan Attentus verschuldigd.
- 10.2 Het in lid 1 vermelde geldt niet ter zake van cursussen en projectmatige activiteiten, wanneer deze door Opdrachtgever in de periode tot uiterlijk een maand voor de aanvang van de geplande activiteit schriftelijk worden geannuleerd.

Artikel 11 Aansprakelijkheid

- 11.1 Attentus is slechts aansprakelijk voor schade die rechtstreeks en uitsluitend het gevolg is van haar schuld.
- 11.2 Ondanks wederzijdse inspanningen van Attentus en Opdrachtgever kan Attentus nimmer garanderen, dat een door Opdrachtgever gewenst of door Attentus verwacht resultaat bereikt zal worden. Attentus aanvaardt te dien aanzien dan ook geen aansprakelijkheid.
- 11.3 In geval van mondelinge of telefonische informatie, verzoeken of anderszins, zowel van Opdrachtgever als van Attentus, aanvaardt Attentus geen aansprakelijkheid voor schade als gevolg van misverstanden, dan wel onjuist overgekomen informatie. Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle hieruit redelijkerwijs voortvloeiende kosten.
- 11.4 Attentus is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, welke is ontstaan doordat Attentus is uitgegaan van de door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Attentus kenbaar behoorde te zijn.
- 11.5 Indien Attentus volgens Opdrachtgever toerekenbaar tekort is geschoten in de nakoming van haar verplichtingen, kan Attentus slechts aansprakelijk worden gesteld wanneer zij door Opdrachtgever binnen een redelijke termijn in de gelegenheid is gesteld de verplichtingen na te komen en Attentus desondanks nalatig is geweest.
- 11.6 Als binnen de looptijd van de Overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn is overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient Opdrachtgever Attentus derhalve schriftelijk in gebreke te stellen en daarbij een redelijke termijn

voor zuivering van de tekortkoming in de nakoming te stellen. Eerst na het verstrijken van deze redelijke termijn zal Attentus in verzuim kunnen verkeren.

- 11.7 De aansprakelijkheid van Attentus is in het geval van een individuele opdracht beperkt tot het bedrag van de betreffende factuur met een maximum van € 2.500,- per gebeurtenis, tenzij de schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van Attentus.
- 11.8 De aansprakelijkheid van Attentus is in het geval van een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden beperkt tot het over de laatste zes maanden aan Opdrachtgever voor de door Attentus verleende diensten in rekening gebrachte bedrag met een maximum van € 12.500,- per gebeurtenis, tenzij de schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van Attentus.
- 11.9 Attentus is te allen tijde (ook in de in leden 7 en 8 omschreven situaties) slechts aansprakelijk voor door Opdrachtgever geleden schade indien en voor zover deze aansprakelijkheid door haar verzekeraar wordt gedekt.
- 11.10 Iedere aanspraak van Opdrachtgever jegens Attentus vervalt wanneer de Opdrachtgever deze aansprakelijkstelling niet schriftelijk en gemotiveerd heeft ingediend bij Attentus binnen drie maanden nadat hij de feiten waarop de aansprakelijkheid is gebaseerd, constateerde of redelijkerwijze had kunnen constateren.

Artikel 12 Vrijwaring

- 12.1 Opdrachtgever vrijwaart Attentus voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectueel eigendom op door de Opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de Overeenkomst worden gebruikt.
- 12.2 Opdrachtgever vrijwaart Attentus voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden waarvoor Attentus op grond van deze algemene voorwaarden niet aansprakelijk is.

Artikel 13 Geheimhouding

- 13.1 Attentus zal alle door Opdrachtgever en werknemers aan Attentus verstrekte informatie vertrouwelijk behandelen en uitsluitend voor de uitvoering van de Overeenkomst gebruiken en zal ervoor zorgdragen dat van deze informatie niet door derden kennis kan worden genomen, tenzij Attentus rechtens gehouden is deze informatie aan derden te verstrekken op grond van enige wettelijke bepaling, een bindende uitspraak van een rechter, een ander overheidsorgaan of een beroepsplicht, of

verstrekking plaatsvindt in het kader van het inwinnen van expertise of doorverwijzing naar de behandelende sector.

Artikel 14 Privacy

- 14.1 Attentus biedt verschillende diensten aan. Om deze diensten uit te kunnen voeren is het nodig om persoonsgegevens te verzamelen en tijdelijk op te slaan. De gegevens worden verwerkt in het kader van de volgende doeleinden:
- a. De totstandkoming en uitvoering van de Overeenkomst;
 - b. Het in contact kunnen treden met Opdrachtgever en/of de contactpersonen van Opdrachtgever en/of werknemers van Opdrachtgever;
 - c. Om Opdrachtgever en/of de contactpersonen van Opdrachtgever nader te informeren over dienstverlening en/of relevante producten ('commerciële doeleinden'), waarbij indien desbetreffende ontvanger geen informatie wenst te ontvangen, dit eenvoudig kan worden aangegeven door op 'uitschrijven' te klikken in de ontvangen e-mail.
- 14.2 Alle verwerkingen van persoonsgegevens zullen plaatsvinden in overeenstemming met de geldende privacyregelgeving, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Uitvoeringswet Algemene Verordening Gegevensbescherming (UAVG).
- 14.3 Attentus beschikt over een privacy statement ('Privacy statement Attentus'), welke is te raadplegen op de website (www.attentus.nl) en welke op eerste verzoek van Opdrachtgever of betrokkene beschikbaar wordt gesteld.

Artikel 15 Dossierbeheer/dossierinzage

- 15.1 Attentus zal van de Werknemers die zij in het kader van de te leveren diensten onderzoekt, een dossier bijhouden.
- 15.2 Op de persoonsgegevens die aanwezig zijn in het dossier is het privacyreglement van Attentus van toepassing. Dit wordt op verzoek van Opdrachtgever toegezonden.
- 15.3 Naast Attentus heeft slechts de Werknemer recht op inzage in zijn dossier. Indien de Werknemer gebruik maakt van dit recht, zullen de hiermee verband houdende kosten in rekening worden gebracht bij de Opdrachtgever. Opdrachtgever kan slechts inzage in het dossier verkrijgen, indien hij deze bevoegdheid ontleent aan een schriftelijke specifiek, voor de betreffende situatie verleende machtiging van de Werknemer, dan wel aan een wettelijke regeling.

- 15.4 In geval van een gericht aanstellingsonderzoek wordt de onderzochte toekomstige Werknemer in de gelegenheid gesteld mee te delen of hij de uitslag van het onderzoek als eerste wenst te vernemen en/of daarvan mededeling aan de Opdrachtgever mag worden gedaan. Indien de - toekomstige - Werknemer aan Opdrachtgever geen inzage in zijn dossier wil verschaffen, zal Opdrachtgever dit respecteren. Indien de uitslag niet aan Opdrachtgever wordt medegedeeld blijft Opdrachtgever aan Attentus wel de kosten van de aanstellingskeuring verschuldigd.
- 15.5 In het geval van een preventief spreekuur wordt geen terugkoppeling aan Opdrachtgever verstrekt, tenzij de Werknemer daarvoor toestemming geeft. Indien de terugkoppeling niet aan Opdrachtgever wordt medegedeeld blijft Opdrachtgever aan Attentus wel de kosten voor het preventief spreekuur verschuldigd.
- 15.6 Indien Attentus op verzoek van de Opdrachtgever dossiers overdraagt aan een andere arbodienst is Attentus gerechtigd aan Opdrachtgever de hiermee verband houdende kosten in rekening te brengen. Attentus is gerechtigd eerst aan de overdracht mee te werken, nadat alle door de Opdrachtgever aan Attentus verschuldigde bedragen, inclusief de kosten van overdracht, zijn voldaan.
- 15.7 Indien de verzuimmanager en/of bedrijfsarts het nodig acht om medische informatie op te vragen voor dossiervorming, worden de hiermee verband houdende kosten doorberekend aan Opdrachtgever. Deze informatie kan worden opgevraagd zonder voorgaande aankondiging bij Opdrachtgever.

Artikel 16 Opzegging

- 16.1 Een Overeenkomst kan door beide partijen schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) maanden.
- 16.2 Indien een Overeenkomst voor bepaalde tijd is aangegaan, wordt deze na het verstrijken van de periode waarvoor deze is aangegaan telkens automatisch met eenzelfde periode verlengd, tenzij de Overeenkomst tijdig is opgezegd. Beide partijen kunnen de Overeenkomst tegen het einde van de periode waarvoor deze is aangegaan schriftelijk opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) maanden. Een Overeenkomst voor een bepaalde tijd kan niet tussentijds worden opgezegd, tenzij Attentus daarmee uitdrukkelijk instemt.
- 16.3 Overname, fusie, verzelfstandiging c.q. privatisering van een partij vormt geen reden voor tussentijdse opzegging van een Overeenkomst.
- 16.4 Bij opzegging vindt geen restitutie plaats van eventueel vooruitbetaalde bedragen, tenzij in de Overeenkomst anders is bepaald.

Artikel 17 Ontbinding

- 17.1 Een Overeenkomst kan door Attentus zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang bij aangetekend schrijven worden ontbonden, zonder dat Opdrachtgever ter zake aanspraak op enige schadevergoeding kan maken, indien:
- Opdrachtgever vrijwillig of gedwongen in liquidatie treedt, ten aanzien van hem surséance van betaling of faillissement wordt aangevraagd, hij in surséance van betaling of faillissement geraakt of in een redelijkerwijs vergelijkbare situatie komt te verkeren, daaronder begrepen de situatie dat hij zeggenschap verliest over een substantieel deel van zijn vermogen of dat hij zijn onderneming staakt;
 - Sprake is van toerekenbare tekortkomingen in de nakoming van enige verplichting in het kader van de Overeenkomst aan de zijde van Opdrachtgever en deze een redelijke termijn om alsnog aan die verplichting te voldoen ongebruikt laat;
 - Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen door de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
 - Indien van toepassing: Opdrachtgever in verzuim is ten aanzien van zijn verplichting zorg te dragen voor instemming van de ondernemingsraad of het medezeggenschapsorgaan van Opdrachtgever op grond van art. 28 Wet op de Ondernemingsraden.
- 17.2 Indien de Overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Attentus op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 18 Overmacht

- 18.1 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen en die niet aan schuld van Attentus te wijten zijn, noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening van Attentus komen.
- 18.2 Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de uitvoering van de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee (2) maanden is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- 18.3 Voor zover Attentus ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige

waarde toekomt, is Attentus gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat in rekening te brengen. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke Overeenkomst.

Artikel 19 Klachtenreglement

19.1 Attentus beschikt over een klachtenreglement. Dit klachtenreglement ligt ter inzage op iedere vestiging van Attentus. Voor schriftelijk vastleggen van een klacht beschikt Attentus over signaalformulieren waarmee o.a. klachten over de kwaliteit van de dienstverlening door Attentus ingediend kunnen

worden. Deze door Opdrachtgever ingediende klacht wordt behandeld conform het klachtenreglement.

Artikel 20 Toepasselijk recht en geschillen

20.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en werkzaamheden van Attentus en worden uitsluitend beheerst door Nederlands recht.

20.2 Alle geschillen tussen partijen in verband met Overeenkomsten, geschillen over het bestaan en de geldigheid daarvan daaronder begrepen, zullen in eerste aanleg bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in het arrondissement waarin Attentus is gevestigd.