Privacyreglement

Attentus Verzuim & Re-integratie B.V.

Verzuimbegeleiding en re-integratie volgens de vangnetregeling

Versie: 1.1

Vastgesteld op: 08-09-2026

Status: ter vervanging van de eerdere privacyverklaring (maatwerkregeling)

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave 2
Inleiding 3
Artikel 1 – Begripsbepalingen 3
Artikel 2 – Reikwijdte 4
Artikel 3 – Rolverdeling en verantwoordelijkheid 5
Artikel 4 – Doeleinden van de verwerking 5
Artikel 5 – Grondslagen 6
Artikel 6 – Categorieën van persoonsgegevens 6
6.1 Algemene gegevens 6
6.2 Gezondheidsgegevens 6
Artikel 7 – Het medisch dossier 7
Artikel 8 – Informatieverstrekking aan de opdrachtgever 7
Artikel 9 – Taakdelegatie 8
Artikel 10 – Verstrekking aan derden 8
Artikel 11 – Verwerkers 8
Artikel 12 – Beveiliging 9
Artikel 13 – Bewaartermijnen 9
Artikel 14 – Rechten van betrokkenen 10
Artikel 15 – Functionaris gegevensbescherming 10
Artikel 16 – Datalekken 10
Artikel 17 – Klachten 10
Artikel 18 – Slotbepalingen 11

Inleiding

Attentus Verzuim & Re-integratie B.V. (hierna: Attentus) is een arbodienst en verzorgt voor werkgevers de verzuimbegeleiding, re-integratiebegeleiding en daaraan gelieerde arbodienstverlening. Werkgevers die geen eigen maatwerkregeling hebben getroffen, zijn op grond van de Arbeidsomstandighedenwet verplicht zich voor deze taken te laten bijstaan door een gecertificeerde arbodienst: de zogeheten vangnetregeling. Attentus voert deze taken voor haar opdrachtgevers uit.

Dat betekent dat Attentus – anders dan een organisatie die uitsluitend niet-medische diensten levert – ook gezondheidsgegevens en medische dossiers verwerkt. Deze verwerking vindt plaats onder verantwoordelijkheid van de bedrijfsarts en valt onder het medisch beroepsgeheim. Dit reglement beschrijft hoe Attentus met alle persoonsgegevens omgaat, welke regels gelden voor het medisch dossier, wat werkgevers wel en niet te horen krijgen, en welke rechten betrokkenen hebben.

Dit reglement is opgesteld in overeenstemming met de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG), de Uitvoeringswet AVG (UAVG), de Arbeidsomstandighedenwet, de Wet verbetering poortwachter, de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO), de Wet op de medische keuringen (WMK) en de beleidsregels 'De zieke werknemer' van de Autoriteit Persoonsgegevens.

Artikel 1 – Begripsbepalingen

In dit reglement wordt verstaan onder:

Begrip	Betekenis
AVG	Algemene verordening gegevensbescherming (Verordening (EU) 2016/679).
UAVG	Uitvoeringswet Algemene verordening gegevensbescherming.
Betrokkene	De persoon op wie een persoonsgegeven betrekking heeft, zoals een werknemer die door Attentus wordt begeleid.
Persoonsgegeven	Alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.
Gezondheidsgegevens	Persoonsgegevens die verband houden met de fysieke of mentale gezondheid van een persoon, waaronder gegevens over verleende gezondheidszorg.
Medisch dossier	Het bedrijfsgeneeskundig dossier dat onder verantwoordelijkheid van de bedrijfsarts per betrokkene wordt aangelegd en beheerd.

Begrip	Betekenis
Bedrijfsarts	De arts die is ingeschreven als bedrijfsarts in het BIG-register en aan wie de medische begeleiding is toevertrouwd.
Taakdelegatie	Het onder verantwoordelijkheid, aansturing en toezicht van de bedrijfsarts laten uitvoeren van taken door andere medewerkers van Attentus.
Vangnetregeling	De regeling in de Arbeidsomstandighedenwet waarbij de werkgever zich voor de wettelijke arbotaken laat bijstaan door een gecertificeerde arbodienst.
Opdrachtgever	De werkgever die de arbodienstverlening aan Attentus heeft uitbesteed.
Verwerkingsverantwoordelijke	Degene die doel en middelen van een verwerking van persoonsgegevens vaststelt.
Verwerker	Degene die ten behoeve van de verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt.
FG	Functionaris gegevensbescherming als bedoeld in artikel 37 AVG.

Artikel 2 – Reikwijdte

Dit reglement is van toepassing op alle verwerkingen van persoonsgegevens door Attentus in het kader van haar dienstverlening als arbodienst binnen de vangnetregeling, waaronder:

- verzuimbegeleiding en re-integratiebegeleiding in het kader van de Wet verbetering poortwachter;
- spreekuren en consulten door of onder verantwoordelijkheid van de bedrijfsarts, waaronder het arbeidsomstandighedenspreekuur;
- periodiek arbeidsgezondheidskundig onderzoek (PAGO/PMO) en aanstellingskeuringen, voor zover overeengekomen;
- advisering over preventie, arbeidsomstandigheden en duurzame inzetbaarheid;
- de bedrijfsvoering die met deze dienstverlening samenhangt, zoals contract- en relatiebeheer met opdrachtgevers.

Het reglement geldt voor alle medewerkers van Attentus en voor derden die onder verantwoordelijkheid van Attentus persoonsgegevens verwerken.

Artikel 3 – Rolverdeling en verantwoordelijkheid

Attentus is zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke voor de persoonsgegevens die zij in het kader van haar wettelijke taken als arbodienst verwerkt. Dit geldt in het bijzonder voor het medisch dossier: de bedrijfsarts en de arbodienst bepalen zelf – binnen de kaders van wet- en regelgeving en professionele richtlijnen – welke gegevens daarin worden vastgelegd. Attentus is voor deze gegevens dus geen verwerker van de opdrachtgever.

De opdrachtgever is zelf verwerkingsverantwoordelijke voor de eigen verzuim- en personeelsadministratie. Voor die administratie gelden de beperkingen uit de beleidsregels 'De zieke werknemer': de werkgever mag geen gegevens over de aard en oorzaak van het verzuim registreren en ontvangt van Attentus uitsluitend de informatie genoemd in artikel 8 van dit reglement.

Binnen Attentus berust de verantwoordelijkheid voor het medisch dossier bij de bedrijfsarts. De directie van Attentus is verantwoordelijk voor de naleving van dit reglement in de organisatie als geheel, maar heeft geen toegang tot medische gegevens.

Artikel 4 – Doeleinden van de verwerking

Attentus verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor de volgende doeleinden:

- het begeleiden van verzuim en re-integratie van werknemers van opdrachtgevers, waaronder het beoordelen van de arbeids(on)geschiktheid en de mogelijkheden tot werkhervatting;
- het uitvoeren van de verplichtingen uit de Wet verbetering poortwachter, zoals de probleemanalyse, bijstellingen en het actueel oordeel;
- het uitvoeren van spreekuren, onderzoeken en keuringen door of onder verantwoordelijkheid van de bedrijfsarts;
- het adviseren van opdrachtgevers over preventie en arbeidsomstandigheden, uitsluitend op basis van niet tot personen herleidbare informatie dan wel de informatie genoemd in artikel 8;
- het melden van beroepsziekten aan het Nederlands Centrum voor Beroepsziekten, in geanonimiseerde vorm;
- het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten met opdrachtgevers, facturatie en relatiebeheer;
- het voldoen aan overige wettelijke verplichtingen die op Attentus rusten;
- het verrichten van analyses voor kwaliteitsbewaking en statistiek, uitsluitend met geaggregeerde of geanonimiseerde gegevens.

Persoonsgegevens worden niet verder verwerkt op een wijze die onverenigbaar is met deze doeleinden. Attentus gebruikt gegevens van begeleide werknemers niet voor marketingdoeleinden.

Artikel 5 – Grondslagen

De verwerking van gewone persoonsgegevens berust op één of meer van de volgende grondslagen (artikel 6 AVG): het voldoen aan een wettelijke verplichting die op Attentus of de opdrachtgever rust (onder meer de Arbeidsomstandighedenwet en de Wet verbetering poortwachter), de uitvoering van de overeenkomst met de opdrachtgever, en het gerechtvaardigd belang van Attentus bij een zorgvuldige bedrijfsvoering.

De verwerking van gezondheidsgegevens is toegestaan op grond van artikel 9, tweede lid, onder b en h, van de AVG in samenhang met artikel 30 UAVG: de verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van verplichtingen op het gebied van het arbeidsrecht en de sociale zekerheid, respectievelijk voor arbeidsgeneeskundige doeleinden waaronder de beoordeling van de arbeidsgeschiktheid. Gezondheidsgegevens worden uitsluitend verwerkt door of onder verantwoordelijkheid van de bedrijfsarts, die aan het medisch beroepsgeheim is gebonden; overige betrokken medewerkers zijn gebonden aan een afgeleide geheimhoudingsplicht.

Attentus baseert de verwerking van gezondheidsgegevens niet op toestemming van de werknemer: door de afhankelijkheidsrelatie in de arbeidsverhouding kan toestemming niet als vrij worden aangemerkt. Waar de wet voor een specifieke verstrekking uitdrukkelijke toestemming of een machtiging vereist (zoals bij het opvragen van informatie bij behandelaars), wordt die afzonderlijk en aantoonbaar gevraagd.

Attentus verwerkt het burgerservicenummer uitsluitend voor zover dat wettelijk is toegestaan, zoals in de communicatie met het UWV.

Artikel 6 – Categorieën van persoonsgegevens

6.1 Algemene gegevens

Van begeleide werknemers verwerkt Attentus onder meer: naam, geboortedatum, geslacht, contactgegevens, burgerservicenummer (voor zover wettelijk toegestaan), dienstverband- en functiegegevens, gegevens over de eerste en laatste verzuimdag, en gegevens over het verloop van de begeleiding en gemaakte afspraken. Van contactpersonen bij opdrachtgevers verwerkt Attentus zakelijke contactgegevens.

6.2 Gezondheidsgegevens

In het kader van de verzuimbegeleiding verwerkt Attentus, uitsluitend binnen het medisch dossier en onder verantwoordelijkheid van de bedrijfsarts, onder meer: door de werknemer verstrekte informatie over gezondheidsklachten, bevindingen en overwegingen van de bedrijfsarts, diagnostische gegevens, informatie van behandelaars (opgevraagd met machtiging van de werknemer), gegevens over functionele beperkingen en mogelijkheden, de prognose, en adviezen over interventies en werkhervatting.

Artikel 7 – Het medisch dossier

De bedrijfsarts legt per betrokkene een medisch dossier aan overeenkomstig de WGBO en de professionele richtlijnen van de beroepsgroep (waaronder de NVAB-leidraad voor het bedrijfsgeneeskundig dossier en de KNMG-richtlijn 'Omgaan met medische gegevens'). Voor het medisch dossier geldt:

- het dossier wordt technisch en organisatorisch gescheiden bewaard van de niet-medische (verzuim)administratie;
- het dossier wordt gevoerd in Planningsagenda, waarin de toegang tot medische gegevens via autorisaties is beperkt tot de bedrijfsarts en degenen die onder diens taakdelegatie werken;
- de bedrijfsarts en de onder taakdelegatie werkende medewerkers hebben een (afgeleid) medisch beroepsgeheim; zij verstrekken geen medische informatie aan de opdrachtgever, aan andere medewerkers van Attentus of aan derden, behoudens de uitzonderingen in dit reglement;
- de directie, accountmanagers en administratief medewerkers van Attentus hebben geen toegang tot het medisch dossier;
- bij overdracht van de begeleiding naar een andere bedrijfsarts of arbodienst wordt het medisch dossier uitsluitend overgedragen met medeweten van de betrokkene, overeenkomstig de daarvoor geldende richtlijnen.

Artikel 8 – Informatieverstrekking aan de opdrachtgever

Attentus verstrekt aan de opdrachtgever uitsluitend de informatie die deze nodig heeft voor de loondoorbetaling, de verzuimbegeleiding en de re-integratie. Overeenkomstig de beleidsregels 'De zieke werknemer' gaat het om:

- de werkzaamheden waartoe de werknemer nog wel of niet meer in staat is (functionele beperkingen, restmogelijkheden en implicaties voor het werk);
- de verwachte duur van het verzuim;
- de mate waarin de werknemer arbeidsongeschikt is;
- adviezen over aanpassingen, werkvoorzieningen of interventies die voor de re-integratie nodig zijn.

Attentus verstrekt aan de opdrachtgever nooit: diagnoses, de aard of oorzaak van de klachten, informatie over behandelingen, of andere gegevens die onder het medisch beroepsgeheim vallen. Dit geldt ook wanneer de werknemer daarvoor toestemming zou geven of deze informatie zelf met de werkgever heeft gedeeld.

Artikel 9 – Taakdelegatie

De bedrijfsarts kan taken in het kader van de verzuimbegeleiding laten uitvoeren door daartoe bekwame medewerkers van Attentus, zoals verzuimconsulenten of praktijkondersteuners bedrijfsarts. Daarbij gelden de volgende waarborgen:

- de bedrijfsarts blijft verantwoordelijk voor de gedelegeerde taken en houdt daarop toezicht;
- de afspraken over taakdelegatie zijn schriftelijk vastgelegd, conform de werkwijzer taakdelegatie van de beroepsgroep;
- medewerkers die onder taakdelegatie werken hebben uitsluitend toegang tot de medische gegevens die voor hun taak noodzakelijk zijn en zijn gebonden aan een afgeleide geheimhoudingsplicht;
- de werknemer wordt geïnformeerd dat een medewerker onder taakdelegatie van de bedrijfsarts werkt en kan altijd vragen om rechtstreeks contact met de bedrijfsarts.

Artikel 10 – Verstrekking aan derden

Attentus verstrekt persoonsgegevens niet aan derden, behalve in de volgende gevallen:

- aan het UWV, voor zover dat wettelijk is vereist, bijvoorbeeld in het kader van de WIA-aanvraag of een deskundigenoordeel;
- aan behandelend artsen en andere zorgverleners, uitsluitend met een gerichte, schriftelijke machtiging van de werknemer;
- aan een opvolgend bedrijfsarts of arbodienst, overeenkomstig artikel 7;
- aan verzekeraars of andere partijen, uitsluitend met uitdrukkelijke toestemming van de betrokkene en nooit voor zover het medische gegevens betreft die daarvoor niet noodzakelijk zijn;
- aan overheidsinstanties, indien Attentus daartoe wettelijk verplicht is.

Bij iedere verstrekking wordt getoetst of deze noodzakelijk en proportioneel is. Verstrekking van medische gegevens vindt uitsluitend plaats door of namens de bedrijfsarts.

Artikel 11 – Verwerkers

Attentus schakelt voor haar dienstverlening verwerkers in. Met iedere verwerker sluit Attentus een verwerkersovereenkomst die voldoet aan artikel 28 AVG. Verwerkers verwerken persoonsgegevens uitsluitend in opdracht van Attentus, binnen de Europese Economische Ruimte, tenzij aanvullende passende waarborgen zijn getroffen.

Artikel 12 – Beveiliging

Attentus treft passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, ongeoorloofde toegang, wijziging en openbaarmaking. Daartoe behoren in ieder geval:

- logische toegangsbeveiliging met persoonlijke accounts, sterke authenticatie en een autorisatiematrix op basis van functie en noodzaak;
- een strikte scheiding tussen het medisch dossier en de overige administratie, zoals beschreven in artikel 7;
- versleuteling van gegevens bij opslag en verzending;
- logging van toegang tot medische gegevens en periodieke controle daarvan;
- geheimhoudingsverklaringen voor alle medewerkers;
- periodieke evaluatie van de beveiligingsmaatregelen.

Artikel 13 – Bewaartermijnen

Attentus bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk. De volgende termijnen gelden:

Gegevens	Bewaartermijn
Medisch dossier (bedrijfsgeneeskundig dossier)	20 jaar na het einde van de begeleiding dan wel de laatste wijziging in het dossier (WGBO), of zoveel langer als uit de zorg van een goed hulpverlener voortvloeit.
Gegevens over blootstelling aan gevaarlijke stoffen (waaronder asbest)	Tot 40 jaar na het einde van de blootstelling (Arbeidsomstandighedenwet).
Niet-medisch re-integratie- en verzuimdossier	Zelfde bewaartermijn als het medisch dossier (bedrijfsgeneeskundig dossier) i.v.m. de identificatie van de werknemer.
Contract-, relatie- en factuurgegevens van opdrachtgevers	7 jaar (fiscale bewaarplicht).

Na afloop van de bewaartermijn worden gegevens vernietigd of volledig geanonimiseerd. Op verzoek van de betrokkene kan het medisch dossier eerder worden vernietigd, tenzij een wettelijke bepaling of een aanmerkelijk belang van een ander zich daartegen verzet.

Artikel 14 – Rechten van betrokkenen

Iedere betrokkene heeft het recht op inzage in en een afschrift van de eigen persoonsgegevens, waaronder het eigen medisch dossier, en het recht op rectificatie, wissing (binnen de grenzen van artikel 13), beperking van de verwerking, bezwaar en gegevensoverdraagbaarheid. Persoonlijke werkaantekeningen van de bedrijfsarts maken geen deel uit van het dossier en vallen buiten het inzagerecht; gegevens van derden in het dossier worden bij inzage afgeschermd voor zover hun privacy dat vereist.

Bij keuringen en beoordelingen waarop de WMK of het blokkeringsrecht van toepassing is, heeft de betrokkene het recht als eerste kennis te nemen van de uitslag en te beslissen of deze aan de aanvrager wordt verstrekt.

Verzoeken kunnen worden gericht aan info@attentusverzuim.nl. Attentus reageert binnen één maand; bij complexe of talrijke verzoeken kan deze termijn met maximaal twee maanden worden verlengd, waarover de betrokkene binnen de eerste maand wordt geïnformeerd. Attentus stelt de identiteit van de verzoeker op een proportionele wijze vast en vraagt daarbij niet meer gegevens dan nodig. Het uitoefenen van rechten is kosteloos, tenzij een verzoek kennelijk ongegrond of buitensporig is.

Artikel 15 – Functionaris gegevensbescherming

Attentus heeft een functionaris gegevensbescherming aangesteld en aangemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens. De FG houdt intern toezicht op de naleving van de AVG en van dit reglement en is voor betrokkenen, opdrachtgevers en medewerkers rechtstreeks bereikbaar via Arnoud de Vos (adevos@qvox.nl) met nummer FG0019340. De FG wordt betrokken bij alle aangelegenheden die verband houden met de bescherming van persoonsgegevens, waaronder gegevensbeschermingseffectbeoordelingen (DPIA's).

Artikel 16 – Datalekken

Bij een inbreuk in verband met persoonsgegevens handelt Attentus volgens haar interne datalekprocedure. Een datalek wordt geregistreerd en, indien vereist, binnen 72 uur gemeld aan de Autoriteit Persoonsgegevens. Wanneer het lek waarschijnlijk een hoog risico voor betrokkenen oplevert – waarvan bij medische gegevens al snel sprake is – worden ook de betrokkenen zelf geïnformeerd. Medewerkers en verwerkers zijn verplicht (vermoedens van) datalekken onverwijld te melden bij de FG.

Artikel 17 – Klachten

Een betrokkene die van mening is dat Attentus in strijd met dit reglement of met de AVG handelt, kan een klacht indienen via info@attentusverzuim.nl of rechtstreeks bij de FG. Daarnaast heeft iedere betrokkene het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl) of zich tot de rechter te wenden.

Artikel 18 – Slotbepalingen

Dit reglement vervangt de eerdere privacyverklaring van Attentus, die was toegesneden op dienstverlening binnen de maatwerkregeling. Attentus kan dit reglement wijzigen, onder meer bij veranderde wet- of regelgeving. De actuele versie wordt gepubliceerd op www.attentusverzuim.nl en is op verzoek kosteloos verkrijgbaar. In gevallen waarin dit reglement niet voorziet, beslist de directie in overeenstemming met de FG en, waar het medische gegevens betreft, de bedrijfsarts.

Aldus vastgesteld door de directie van Attentus Verzuim & Re-integratie B.V. op 08-09-2026.