



Verwerkersovereenkomst

Bijlage bij de hoofdovereenkomst

Versie: 05

Datum: 01-2026

Inhoudsopgave

Partijen	3
In aanmerking genomen dat:	3
1. Begrippenlijst.....	4
2. Reikwijdte van de Verwerkersovereenkomst.....	4
3. Meldplicht datalekken.....	5
4. Beveiligingsmaatregelen, inspectie	5
5. Rechten van betrokkenen, DPIA en voorafgaande raadpleging.....	6
6. Geheimhouding en verdere verstrekking.....	7
7. Subverwerkers.....	7
8. Aansprakelijkheid	7
9. Beëindiging (bewaartermijnen, teruggave en vernietiging persoonsgegevens)	8
10. Overdracht rechten en plichten	9
11. Deelbaarheid	9
12. Slotbepalingen, toepasselijk recht en geschillen.....	9
Bijlage A: Omschrijving gegevensverwerking.....	10
Bijlage B: Beveiligingsmaatregelen.....	11
Bijlage C: Sub-verwerkers.....	12

Partijen

De ondergetekenden zijn bepaald in de hoofdovereenkomst. Verwerker is de Opdrachtgever en Verwerkersverantwoordelijke is Opdrachtnemer en gezamenlijk aan te duiden als “Partijen”;

In aanmerking genomen dat:

- A. Partijen een Overeenkomst zijn aangegaan als bedoeld in artikel 14 van de Arbeidsomstandighedenwet;
- B. Opdrachtnemer in het kader van de Overeenkomst deskundige ondersteuning verleent aan Opdrachtgever bij de volgende ‘arbotaken’, (de zogenoemde maatwerkregeling):
 - 1. Adviseren, begeleiden en voorkomen van ziekteverzuim;
 - 2. Periodiek arbeidsgezondheidskundige onderzoeken (PAGO);
 - 3. Aanstellingskeuringen, als dat vanwege de functie-eisen en de omstandigheden is toegestaan en het bedrijf die laat doen;
 - 4. Het uitvoeren en opstellen/toetsen van de risico-inventarisatie & Evaluatie (RI&E);
 - 5. Het bieden van de mogelijkheid voor de werknemers van Opdrachtgever om een bedrijfsarts te consulteren (bijvoorbeeld via een open spreekuur).
- C. Opdrachtnemer in het kader van de hiervoor genoemde dienstverlening via een sub-verwerker het verzuimsysteem ter beschikking stelt aan Opdrachtgever;
- D. Opdrachtgever in dit systeem de algemene verzuimadministratie bijhoudt en in deze relatie de Verwerkingsverantwoordelijke is en Opdrachtnemer de Verwerker, waarvoor de afspraken in onderhavige Verwerkersovereenkomst gelden. In andere situaties waarbij Opdrachtnemer zelf (ook) doel en middelen voor de verwerking bepaalt, zijn Opdrachtnemer en Opdrachtgever beiden aan te merken als (mede)Verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG. Op die situaties ziet deze Verwerkersovereenkomst niet;
- E. Opdrachtnemer hierbij in opdracht van Opdrachtgever Persoonsgegevens zoals omschreven in Bijlage A zal verwerken;
- F. Partijen de toepasselijkheid op de verwerking van de Persoonsgegevens van de Algemene Verordening Gegevensbescherming 2016/679 (AVG) en de overige van toepassing zijnde Europese en nationale regelgeving op het gebied van bescherming van persoonsgegevens zoals op enig moment geldend, erkennen;
- G. Partijen de volgende afspraken schriftelijk wensen vast te leggen in deze Verwerkersovereenkomst.

ZIJN OVEREENGEKOMEN:

1. Begrippenlijst

- 1.1 De in deze Verwerkersovereenkomst gebruikte woorden of formuleringen hebben de volgende betekenis:
- a. *Bijlage*: een bijlage bij de Verwerkersovereenkomst, die daarvan onlosmakelijk deel uitmaakt;
 - b. *Overeenkomst*: de onderliggende overeenkomst, waarbij Partijen afspraken hebben gemaakt omtrent de door Opdrachtnemer te verrichten dienstverlening ten behoeve van de medewerkers van Opdrachtgever;
- 1.2 Indien bepaalde begrippen in deze Verwerkersovereenkomst niet nader gedefinieerd zijn, zullen Partijen voor de uitleg van deze begrippen aansluiten bij de definities van deze begrippen zoals opgenomen in artikel 4 AVG.

2. Reikwijdte van de Verwerkersovereenkomst

- 2.1 Opdrachtgever geeft hierbij opdracht aan Opdrachtnemer om namens Opdrachtgever de Persoonsgegevens zoals omschreven in Bijlage A in overeenstemming met de bepalingen van deze Verwerkersovereenkomst te verwerken, welke opdracht Opdrachtnemer aanvaardt.
- 2.2 Opdrachtnemer verwerkt de Persoonsgegevens uitsluitend volgens de schriftelijke instructies van Opdrachtgever in overeenstemming met de aanwijzingen in deze Verwerkersovereenkomst en bevestigt de Persoonsgegevens niet voor andere of eigen doeleinden te verwerken, tenzij een op Opdrachtnemer van toepassing zijnde Unierechtelijke of lidstaatrechtelijke bepaling – waaronder maar niet beperkt tot bevelen van daartoe bevoegde toezichthouders, overheidsinstanties of een opsporings-, strafvorderings- of nationale veiligheidsinstantie – hem tot verwerking verplicht, in welk geval Opdrachtnemer Opdrachtgever voorafgaand aan die verwerking in kennis stelt van dat wettelijke voorschrift, tenzij die wetgeving deze kennisgeving om gewichtige redenen van algemeen belang verbiedt. Opdrachtnemer stelt Opdrachtgever onmiddellijk in kennis indien naar haar mening een instructie inbreuk oplevert op de AVG of op andere Unierechtelijke of lidstaatrechtelijke bepalingen.
- 2.3 Opdrachtgever kan additionele, schriftelijke instructies aan Opdrachtnemer geven of de aanwijzingen in deze Verwerkersovereenkomst wijzigen.
- 2.4 Opdrachtnemer heeft geen zeggenschap over het doel en de middelen voor de verwerking van de Persoonsgegevens. De zeggenschap over de Persoonsgegevens komt nimmer bij Opdrachtnemer te rusten.
- 2.5 Opdrachtnemer verwerkt de Persoonsgegevens enkel in de Europese Economische Ruimte. Indien Opdrachtnemer zelf of middels derden (Sub-Verwerkers) de Persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte wenst te verwerken, is hiervoor voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever benodigd. Aan deze toestemming kunnen additionele voorwaarden worden verbonden, zoals het treffen van additionele contractuele maatregelen om een passend beschermingsniveau van de persoonsgegevens te waarborgen.
- 2.6 Eventuele van toepassing zijnde of verklaarde algemene voorwaarden van partijen binden Partijen niet ten aanzien van deze Verwerkersovereenkomst. Voor zover het bepaalde in deze Verwerkersovereenkomst strijdig is met de Overeenkomst, prevaleert het bepaalde in deze Verwerkersovereenkomst.

3. Meldplicht datalekken

- 3.1 Opdrachtnemer dient Opdrachtgever, onverwijld maar uiterlijk binnen 24 uur nadat Opdrachtnemer ervan kennis heeft gekregen, in kennis te stellen van iedere inbreuk op de beveiliging (van welke aard dan ook) die (mede) betrekking heeft of kan hebben op de verwerking van Persoonsgegevens. Opdrachtnemer zal in ieder geval informatie verstrekken over het volgende:
- (i) De aard van de inbreuk, waar mogelijk onder vermelding van de categorieën van betrokkenen en persoonsgegevensregisters in kwestie en, bij benadering, het aantal betrokkenen en persoonsgegevensregisters in kwestie;
 - (ii) De vastgestelde en verwachte gevolgen van de inbreuk voor de verwerking van de Persoonsgegevens en de daarbij betrokken personen; en
 - (iii) De maatregelen die Opdrachtnemer heeft getroffen en zal treffen om de negatieve gevolgen van de inbreuk te beperken.
- 3.2 Opdrachtnemer beschikt over een schriftelijk vastgelegde procedure omtrent de omgang met inbreuken in verband met Persoonsgegevens waardoor Opdrachtnemer in staat is om Opdrachtgever deugdelijk te informeren over dergelijke inbreuken en effectief samen te werken met Opdrachtgever om deze inbreuken adequaat te kunnen adresseren. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever op diens eerste verzoek van een afschrift deze procedure voorzien.
- 3.3 Kennisgevingen die op grond van artikel 3.1 worden gedaan, worden gericht aan Opdrachtgever of, indien relevant, aan (een) door Opdrachtgever tijdens de duur van deze Verwerkersovereenkomst schriftelijk bekendgemaakte medewerker(s) van Opdrachtgever.
- 3.4 Opdrachtnemer zal alle maatregelen treffen die nodig zijn om de (mogelijke) schade te beperken en Opdrachtgever zoveel als mogelijk ondersteunen bij meldingen aan betrokkenen en/of autoriteiten en daartoe alle benodigde informatie op eerste verzoek aan Opdrachtgever verstrekken. Opdrachtnemer stelt Opdrachtgever in staat om een deugdelijk onderzoek te verrichten naar de inbreuk in verband met Persoonsgegevens. Opdrachtnemer zal – rekening houdend met de aard van de verwerking en de hem ter beschikking staande informatie – Opdrachtgever bijstand verlenen bij het doen nakomen van alle overige verplichtingen uit hoofde van artikel 33 en 34 AVG.
- 3.5 Het is Opdrachtnemer niet toegestaan om informatie over inbreuken in verband met Persoonsgegevens te verstrekken aan betrokkenen of andere derde partijen, behoudens voor zover Opdrachtnemer daartoe wettelijk verplicht is of Partijen schriftelijk anderszins zijn overeengekomen.

4. Beveiligingsmaatregelen, inspectie

- 4.1 Opdrachtnemer zal zich houden aan alle verplichtingen die op grond van artikel 32 AVG op haar rusten en neemt alle passende technische en organisatorische maatregelen om Persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen garanderen te allen tijde een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die verwerking, de stand der techniek en de gevoelige aard van de Persoonsgegevens die Opdrachtnemer verwerkt met zich meebrengen. De beveiligingsmaatregelen zijn omschreven in Bijlage B.

- 4.2 Partijen erkennen dat beveiligingseisen voortdurend veranderen en dat een effectieve beveiliging frequente evaluatie en regelmatige verbetering van verouderde beveiligingsmaatregelen vereist. Opdrachtnemer zal derhalve de maatregelen zoals omschreven in Bijlage B periodiek evalueren en waar nodig verbeteren om te blijven voldoen aan de verplichtingen onder dit artikel. Opdrachtnemer dient Opdrachtgever schriftelijk te informeren indien een van de beveiligingsmaatregelen wijzigt. Een overzicht van de getroffen aanvullende/gewijzigde beveiligingsmaatregelen zal als een addendum aan deze Verwerkersovereenkomst worden gehecht.
- 4.3 Opdrachtnemer zal – rekening houdend met de aard van de verwerking en de haar ter beschikking staande informatie – Opdrachtgever bijstand verlenen bij het doen nakomen van de verplichtingen uit hoofde van artikel 32 AVG.
- 4.4 Opdrachtnemer staat toe dat Opdrachtgever de naleving van de beveiligingsmaatregelen door Opdrachtnemer inspecteert of dat op verzoek van Opdrachtgever de gegevensverwerking-faciliteiten van Opdrachtnemer door een door Opdrachtgever aan te wijzen onderzoeksinstantie worden geïnspecteerd in verband met de verwerkingsactiviteiten die onder deze Verwerkersovereenkomst vallen ('de Inspectie'). De Inspectie wordt uitgevoerd door een onderzoeksinstantie, die naar het redelijk oordeel van Opdrachtgever neutraal en deskundig is. Opdrachtgever draagt zorg dat de onderzoeksinstantie verplicht is tot geheimhouding van haar bevindingen tegenover derden. Opdrachtnemer zal aan de onderzoeksinstantie alle voor de Inspectie relevante informatie verstrekken.
- 4.5 Indien tijdens een Inspectie wordt vastgesteld dat Opdrachtnemer niet aan het bepaalde in de Verwerkersovereenkomst voldoet, zal Opdrachtnemer alle noodzakelijke maatregelen nemen om te zorgen dat zij alsnog aan haar verplichtingen voldoet.
- 4.6 Opdrachtgever zal alle kosten, vergoedingen en onkosten die zij zelf maakt of door de onderzoeksinstantie in verband met de Inspectie worden gemaakt betalen, tenzij uit de bevindingen van de Inspectie blijkt dat Opdrachtnemer de bepalingen uit deze Verwerkersovereenkomst niet is nagekomen. In dat geval komen de kosten voor rekening van Opdrachtnemer.
- 4.7 Opdrachtgever zal Opdrachtnemer een exemplaar van het rapport van de Inspectie verstrekken.

5. Rechten van betrokkenen, DPIA en voorafgaande raadpleging

- 5.1 Opdrachtnemer zal Opdrachtgever, indien Opdrachtgever hier opdracht toe geeft, haar volledige medewerking - rekening houdend met de aard van de verwerking en de haar ter beschikking staande informatie - verlenen om Opdrachtgever in staat te stellen om aan verzoeken van betrokkenen (ex hoofdstuk 3 van de AVG) te kunnen voldoen.
- 5.2 Indien een dergelijk verzoek direct bij Opdrachtnemer wordt ingediend, zal Opdrachtnemer Opdrachtgever hierover informeren. Opdrachtnemer zal nimmer zonder tussenkomst van Opdrachtgever aan dergelijke verzoeken voldoen.
- 5.3 Opdrachtnemer zal, rekening houdend met de aard van de verwerking en de aan Opdrachtnemer ter beschikking staande informatie, Opdrachtgever bijstand verlenen bij het nakomen van diens verplichtingen uit hoofde van artikel 35 (Gegevensbeschermingseffectbeoordeling, ook wel DPIA genoemd) en artikel 36 AVG (Voorafgaande raadpleging).

6. Geheimhouding en verdere verstrekking

- 6.1 Opdrachtnemer verschaft enkel toegang tot de Persoonsgegevens aan personen die in haar dienst zijn, dan wel werkzaamheden voor haar verrichten, voor zover dit nodig is voor het verrichten van de diensten op grond van de onderliggende Overeenkomst en voor zover dit niet in strijd is met geldende voorschriften en/of wet- en regelgeving.
- 6.2 Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat de door Opdrachtnemer ingeschakelde werknemers en hulppersonen zich aan deze geheimhouding houden, door met hen een adequate geheimhoudingsplicht in de (arbeids- of opdracht)overeenkomsten op te nemen.
- 6.3 Opdrachtnemer zal geen Persoonsgegevens delen met of verstrekken aan derden, tenzij Opdrachtnemer daartoe voorafgaande schriftelijke toestemming of opdracht van Opdrachtgever heeft verkregen of een op Opdrachtnemer van toepassing zijnde Unierechtelijke of lidstaatrechtelijke bepaling haar tot verwerking verplicht, in welk geval Opdrachtnemer Opdrachtgever zo spoedig mogelijk en voorafgaand aan die verwerking in kennis stelt van dat wettelijke voorschrift om Opdrachtgever zodoende in staat te stellen daartegen een haar ter beschikking staand rechtsmiddel in te stellen, tenzij die wetgeving deze kennisgeving om gewichtige redenen van algemeen belang verbiedt.

7. Subverwerkers

- 7.1 Opdrachtnemer schakelt geen sub-verwerkers(s) in zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever. Opdrachtgever kan aan die toestemming voorwaarden verbinden. Opdrachtnemer legt in geval van toestemming aan een sub-verwerker in een (sub)verwerkersovereenkomst dezelfde verplichtingen op als Opdrachtnemer richting Opdrachtgever heeft. Op eerste verzoek van Opdrachtgever verstrekt Opdrachtnemer aan Opdrachtgever een kopie van de met de sub-verwerker gesloten sub-verwerkersovereenkomst. Opdrachtnemer is volledig verantwoordelijk en aansprakelijk jegens Opdrachtgever voor het (niet) nakomen van de verplichtingen van de sub-verwerker conform artikel 28 lid 4 AVG.
- 7.2 Opdrachtgever geeft hierbij schriftelijke toestemming voor de inschakeling van de in Bijlage C opgenomen sub-verwerker(s).

8. Aansprakelijkheid

- 8.1 Partijen zijn enkel aansprakelijk voor de directe schade voortvloeiende uit het niet-nakomen van, of in strijd handelen met de bij of krachtens de AVG gegeven voorschriften en/of het niet-nakomen van, of in strijd handelen met het in deze Verwerkersovereenkomst bepaalde.
- 8.2 De vergoeding van schade door Opdrachtnemer in haar rol als Verwerker is beperkt tot directe schade en is steeds beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de ter zake toepasselijke verzekering van Opdrachtnemer wordt uitbetaald, vermeerderd met het eigen risico dat Opdrachtnemer in het desbetreffende geval heeft. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan alle schade bestaande uit:
 - a) Redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade;
 - b) Redelijke en aantoonbare kosten die Opdrachtgever heeft gemaakt ter voorkoming of beperking van de directe schade zoals in dit artikel genoemd;
 - c) Redelijke kosten die Opdrachtgever heeft gemaakt of heeft moeten maken om de prestatie van Opdrachtnemer aan de Verwerkersovereenkomst te laten voldoen;

- d) Eventuele boete(s) van de Autoriteit Persoonsgegevens opgelegd aan Opdrachtgever of lasten onder dwangsom die door de Autoriteit Persoonsgegevens aan Opdrachtgever worden opgelegd en die worden verbeurd door niet-nakoming van deze Verwerkersovereenkomst door Opdrachtnemer;
- e) Schade verband houdende met het gebruik van de persoonsgegevens of databestanden, of verlies, vermindering of vernietiging van (persoons)gegevens of databestanden;
- f) Kosten van juridische bijstand.

Indien, om welke reden dan ook, geen uitkering uit hoofde van voornoemde verzekering(en) zou plaatsvinden, of deze uitkering slechts een gedeelte van de schade en/of ander nadeel dekt, dan is de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor bovengenoemde schade beperkt tot een maximum van in totaal EUR 40.000,-.

- 8.3 De hierboven genoemde aansprakelijkheidsbeperkingen gelden niet in geval van aanspraken van derden. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tegen aanspraken van derden, waaronder Betrokkenen, in verband met het toerekenbare tekortschieten van Opdrachtnemer in de nakoming van de Verwerkersovereenkomst of overtreding door Opdrachtnemer en/of diens sub-verwerkers van de toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens AVG, en zal alle daarmee verband houdende en daaruit voortvloeiende kosten (waaronder mede begrepen kosten van juridische bijstand) en schade van Verwerkingsverantwoordelijke Opdrachtgever vergoeden.
- 8.4 De in dit artikel bedoelde uitsluitingen, beperkingen en vrijwaring komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid.

9. Beëindiging (bewaartermijnen, teruggave en vernietiging persoonsgegevens)

- 9.1 De Verwerkersovereenkomst is voor onbepaalde tijd aangegaan en eindigt in beginsel op het tijdstip dat de onderliggende Overeenkomst eindigt, tenzij Partijen anders zijn overeengekomen.
- 9.2 Onverminderd andersluidende schriftelijke opdracht van Opdrachtgever zal Opdrachtnemer in geval van beëindiging van de Verwerkersovereenkomst onverwijld alle aan haar ter beschikking gestelde Persoonsgegevens aan Opdrachtgever retourneren, alle (digitale) kopieën van Persoonsgegevens vernietigen en vervolgens aan Opdrachtgever verklaren dat zij dit volledig heeft uitgevoerd en dat noch Opdrachtnemer, noch de door haar ingeschakelde sub-verwerkers, nog Persoonsgegevens onder zich hebben.
- 9.3 Indien naar het redelijk oordeel van Opdrachtnemer een zelfstandige wettelijke verplichting van Opdrachtnemer het geheel of gedeeltelijk retourneren of vernietigen van de Persoonsgegevens door Opdrachtnemer verbiedt of beperkt, zal zij Opdrachtgever zo spoedig mogelijk schriftelijk in kennis stellen van de wettelijke verplichting en daarbij alle relevante informatie verstrekken die Opdrachtgever redelijkerwijs nodig heeft om te bepalen of vernietiging kan plaatsvinden, en zo ja, onder welke voorwaarden. Indien naar het redelijk oordeel van Opdrachtgever de wettelijke verplichting (gedeeltelijke) vernietiging van de Persoonsgegevens door Opdrachtnemer toelaat, zal Opdrachtnemer daartoe op verzoek van Opdrachtgever onverwijld overgaan. Is Opdrachtgever van oordeel dat vernietiging niet mag plaatsvinden, dan zal zij Opdrachtnemer daarvan schriftelijk op de hoogte stellen. Opdrachtnemer garandeert in dat geval de vertrouwelijkheid van de Persoonsgegevens en zal de Persoonsgegevens niet verwerken behalve ter voldoening aan haar bovenbedoelde wettelijke bewaarplicht met

inachtneming van hetgeen in deze Verwerkersovereenkomst is bepaald en na het verstrijken van deze wettelijke bewaarplicht alsnog vernietigen.

- 9.4 Zolang Opdrachtnemer Persoonsgegevens onder zich heeft die zij als Verwerker van Opdrachtgever heeft verkregen, blijven alle in deze Verwerkersovereenkomst genoemde restricties van kracht. Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van deze Verwerkersovereenkomst voort te duren, blijven na beëindiging van deze Verwerkersovereenkomst gelden. Tot deze bepalingen behoren onder meer die welke voortvloeien uit de bepalingen betreffende bewaarplicht, geheimhouding, aansprakelijkheid en toepasselijk recht.

10. Overdracht rechten en plichten

- 10.1 Deze Verwerkersovereenkomst en de rechten en verplichtingen uit deze Verwerkersovereenkomst kunnen door Opdrachtnemer niet aan derden worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever.

11. Deelbaarheid

- 11.1 Indien een of meer bepalingen van deze Verwerkersovereenkomst niet rechtsgeldig blijkt of blijken te zijn, zal de Verwerkersovereenkomst voor het overige van kracht blijven. Partijen zullen over de bepalingen welke niet rechtsgeldig zijn overleg plegen, teneinde een vervangende regeling te treffen die wel rechtsgeldig is en zoveel mogelijk aansluit bij de strekking van de te vervangen regeling.

12. Slotbepalingen, toepasselijk recht en geschillen

- 12.1 Indien deze Verwerkersovereenkomst op enig moment moet worden gewijzigd of aangevuld om te voldoen aan de toepasselijke wetgeving inzake privacy en gegevensbescherming, richtsnoeren van het Europees Comité voor gegevensbescherming of richtsnoeren, bindende instructies of bevelen van een relevante toezichthoudende autoriteit voor gegevensbescherming, met name met betrekking tot de rollen van partijen onder de toepasselijke wetgeving inzake privacy en gegevensbescherming, zullen Partijen samenwerken en te goeder trouw in overleg treden om zo spoedig mogelijk overeenstemming te bereiken over dergelijke wijzigingen en/of aanvullende regelingen of overeenkomsten.
- 12.2 Wijzigingen van deze Verwerkersovereenkomst of aanvullingen daarop zijn slechts geldig indien deze door Partijen schriftelijk zijn vastgelegd middels een addendum bij deze Verwerkersovereenkomst.
- 12.3 Nederlands recht is van toepassing op deze Verwerkersovereenkomst.
- 12.4 Alle geschillen voortvloeiende uit of samenhangende met deze Verwerkersovereenkomst zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de vestigingsplaats van Opdrachtnemer.

Bijlage A: Omschrijving gegevensverwerking

Bijlage B: Beveiligingsmaatregelen

Bijlage C: Sub-verwerkers

Bijlage A: Omschrijving gegevensverwerking

Opdrachtgever registreert ziekmeldingen van haar medewerkers in het door Opdrachtnemer ter beschikking gestelde verzuimsysteem en is daarmee Verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van deze Persoonsgegevens in het kader van haar verzuimadministratie. Ook worden in dit systeem de re-integratiedossiers van langdurig arbeidsongeschikten door Opdrachtgever bewaard.

Opdrachtnemer stelt het verzuimsysteem beschikbaar aan Opdrachtgever en sluit een (sub)verwerkersovereenkomst met de leverancier van het verzuimsysteem, die het verzuimsysteem tevens host en de persoonsgegevens opslaat.

Opdrachtgever kan, gelet op de taken en bevoegdheden die zij als werkgever bij verzuim van medewerkers heeft, in het systeem de Persoonsgegevens van haar medewerkers en hun verzuim vastleggen, alsmede de berichten die zij van Opdrachtnemer in het kader van de arbodienstverlening over haar zieke werknemer ontvangt.

Gegevens die door Opdrachtgever worden vastgelegd in de 'Ziekteverzuim-/Arbeidsomstandighedenregistratie', waarbij geldt dat niet alle voorkomende Persoons- en administratieve gegevens uitputtend zijn genoemd, zijn bijvoorbeeld:

- NAW-gegevens;
- Geslacht;
- Geboortedatum;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Nationaliteit;
- Afwijkend verpleegadres;
- Werkgeversgegevens;
- Functiegegevens;
- Datum van in- en eventueel uitdiensttreding;
- BSN;
- Inkomensgegevens;
- Bank/rekeningnummer;
- Functie;
- Aanstellingsomvang;
- Registratie betreffende arbeidsgehandicaptenstatus;
- Verzuimgegevens: data van ziek- en (vermoedelijke) herstelmeldingen, aantal ziektedagen, arbeids(on)geschiktheidspercentage, nadat dit is vastgesteld door de bedrijfsarts;
- Niet-medische gedeelte van het re-integratiedossier;
- Inhoud van het Plan van aanpak, Evaluatie Plan van aanpak, Eerstejaarsevaluatie en Eindevaluatie Plan van aanpak;
- Correspondentie van en door Opdrachtgever met Opdrachtnemer.

Toegang

Uitsluitend de volgende groepen personen zullen toegang hebben tot de Gegevens:

- Daartoe geautoriseerde personen in dienst van Opdrachtnemer, op "need-to-know"-basis;
- Daartoe geautoriseerde personen in dienst van door Opdrachtnemer met instemming van Opdrachtgever aangestelde Sub-verwerker(s), op "need-to-know"-basis.

Bijlage B: Beveiligingsmaatregelen

Zoals opgenomen in artikel 4 worden hieronder de afspraken tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever vastgelegd over de concrete technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen. De getroffen maatregelen zijn opgenomen in deze bijlage en worden aangevuld of gewijzigd indien dat nodig is. Opdrachtgever acht genoemde maatregelen passend voor de verwerking van de persoonsgegevens.

De door Opdrachtnemer en/of sub-verwerker te nemen beveiligingsmaatregelen zijn:

- o Geïmplementeerd beveiligingsbeleid en het periodiek updaten en implementeren van het geüpdatet beveiligingsbeleid;
- o Geïmplementeerde gedragscode;
- o Geheimhoudingsverplichtingen in arbeidsovereenkomsten;
- o Veilige wijze voor het opslaan van gegevensbestanden;
- o Logische toegangscontroles door middel van kennis, zoals wachtwoorden of persoonlijke toegangscode, tweetrapsverificatie;
- o Logische toegangscontroles door middel van fysieke toegangsmiddelen, zoals een beveiligingspas;
- o Controleren van toegekende rechten;
- o Logging en controle van toegang tot het systeem (waaronder begrepen het controleren op tekenen van onrechtmatige toegang tot de persoonsgegevens);
- o Implementeren van herstelprocedures;
- o Voldoen aan de geheimhoudingsbepaling van deze overeenkomst;
- o Het aanwijzen van een beperkt aantal, dat met de uitvoering van de verwerking zijn belast en geautoriseerd zijn om zichzelf toegang te verlenen welke personen uitdrukkelijk alleen gerechtigd zijn om de voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke handelingen te verrichten;
- o Maatregelen van sub-verwerker om te zorgen dat uitsluitend bevoegd personeel toegang heeft tot de persoonsgegevens:
 - Rollenmatrix;
 - Autorisaties;
 - Logging;
 - OTAP-model;
 - Geheimhoudingsverklaringen.
- o Beveiligingsniveau; (ISO27001);
- o Maatregelen voor opsporen van zwakke plekken en incidentenbeheer:
 - Periodieke pentesten door gecertificeerde bedrijven;
 - Audittrail.

Maatregelen worden jaarlijks getoetst door middel van interne en externe audits die uitgevoerd worden voor ISO27001.

Bijlage C: Sub-verwerkers

Opdrachtnemer schakelt de volgende (sub-)verwerker(s) in:

- Planningsagenda.nl B.V. Het onderhouden, beheren en leveren van support van de softwaretoepassingen Planningsagenda.nl.